СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района в 4 квартале и 12 месяцев 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал 2017г. | 12 месяцев 2017г. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 82 | 432 |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/15(18,3%) | 0/98(22,7%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 82(100%) | 432(100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/15(100%) | 0/98(100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 111 | 432 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 14 (12,6%) | 64 (14,9%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 91 (81,9%) | 368 (85,2%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 27 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 96 (86,5%) | 411 (95,1%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 46 | 238 |
| 8.1. | в том числе главой  | 43 | 198 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 53 | 207 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефон доверия"  | 12 | 131 |

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан

в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района

за 12 месяцев 2017 года

 Администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района ведется целенаправленная работа по расширению форм и методов защиты прав и свобод граждан, своевременному и качественному рассмотрению их обращений в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23 июня 2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 7 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, утвержденным постановлением администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от 10 июля 2013 № 543.

В администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района для работы с обращениями граждан внедрена «СИНКОПА» - электронный документооборот.

За 12 месяцев 2017 года в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района поступило 432 письменных обращений граждан, в том числе 98 обращений из администрации муниципального образования. 100% поступающей корреспонденции поставлено на контроль.

 Каждый вторник и первую субботу месяца в администрации Тбилисского сельского поселения проводится прием граждан по личным вопросам главой, его заместителем и начальниками отделов администрации. Также, ежемесячно проводятся выездные приемы руководством в семи населенных пунктах Тбилисского сельского поселения Тбилисского района. Для оперативного решения возникающих вопросов, в том числе незамедлительного выезда на место, в работе выездного приема участвуют руководители подведомственных учреждений, начальники отделов администрации.

За истекший период к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 238 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В районной газете «Прикубанские огни» опубликован «телефон доверия» администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, по которому жители поселения могут обратиться с вопросами.

В первую субботу месяца в администрации проводится «Прямая линия». О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации.

В отчетном периоде по телефонам «Прямой линии» и «телефон доверия» поступило 131 обращение.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы замены ветхих водопроводных сетей, восстановления уличного освещения, изоляции бродячих собак, установления границ земельного участка, ремонта, строительства дорог и тротуаров, наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

Глава Тбилисского сельского

поселения Тбилисского района В.А. Чвикалов